

# De Voorwegschool Heemstede

## Samenvatting Tevredenheidspeiling 2011



## Algemeen

Onlangs hebben de ouders van De Voorwegschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 146 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de respons voor de peiling op 53%. De resultaten voor De Voorwegschool zijn vergeleken met resultaten van ongeveer 120.000 ouders en verzorgers van ruim 1.400 scholen.

Waar in deze samenvatting wordt gesproken over belang en tevredenheid komen percentages voor. Als percentages van De Voorwegschool 10 of meer procent afwijken van het landelijk gemiddelde wordt dit vermeld.

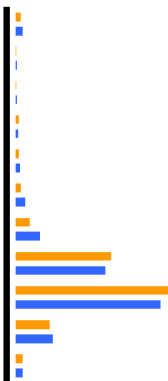
198 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 101 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 80.000 leerlingen van 1.300 scholen.

## Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor De Voorwegschool is een 7.7. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde van 7.5.

### Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	2	1%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	1	1%	(1%)
Cijfer 4	1	1%	(1%)
Cijfer 5	2	1%	(3%)
Cijfer 6	6	4%	(7%)
Cijfer 7	43	29%	(28%)
Cijfer 8	73	50%	(45%)
Cijfer 9	15	10%	(11%)
Cijfer 10	3	2%	(2%)



Legenda		Antwoorden De Voorwegschool	Percentage De Voorwegschool	Percentage Alle scholen
<span style="color: orange;">■</span>	Onze school			
<span style="color: blue;">■</span>	Alle scholen			

95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (86%) tevreden. 89 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op De Voorwegschool. Dat is 2% meer dan het landelijk percentage.

De leerlingen geven hun school een gemiddeld rapportcijfer van 8.6. Landelijk is dit een 8.1. Van de leerlingen vindt 77% dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 79%).

## Betrokkenheid

73 procent van de ouders van De Voorwegschool geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid, landelijk is dat 66%. 90% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 91% landelijk. De ouderavonden worden door vrijwel alle ouders bezocht. 93 procent leest de nieuwsbrief vaak.

### Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor De Voorwegschool te kiezen. 79 procent van de ouders zou De Voorwegschool aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.

### Imago

Voor 59 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 12% is dit niet duidelijk. Volgens 79 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2% vindt dit niet, 18% weet het niet en 1% heeft niets ingevuld. 66 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

### Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Voorwegschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 De Voorwegschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.1	8.0
2 Begeleiding	7.0	7.1
3 Kennisontwikkeling	7.0	7.2
4 Sfeer	7.1	7.2
5 Persoonlijke ontwikkeling	6.8	7.0

#### 1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 90% en 93% tevreden).

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.1. Dit is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. 98% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 9.0 en dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

## 2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (93%). 23 ouders (16%) geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met problemen. 67% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 15% van de ouders is hier ontevreden over.

Voor begeleiding krijgt De Voorwegschool van de ouders een 7.0. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 89 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 95% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

## 3. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders De Voorwegschool een 7.0. Landelijk is dat een 7.2. Over de aandacht voor rekenen, wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 86%, 75% en 81%). Over de aandacht voor taal zijn relatief veel ouders ontevreden (16%).

Van de leerlingen vindt 81% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 73% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Samenwerken vinden de leerlingen het leukst, 98% zegt dit best leuk te vinden.

## 4. Sfeer

De sfeer op De Voorwegschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.1. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 87% en 84% tevreden). Minder tevreden zijn ouders over de rust en orde in de klas (21% is ontevreden).

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

## 5. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Ook de aandacht voor uitstapjes en excursies wordt goed gewaardeerd. 33 ouders zijn ontevreden over de aandacht voor creatieve vakken (23% is ontevreden, landelijk is dit 12%). 28 ouders zijn ontevreden over de aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling (19% is ontevreden). Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.8. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden gymnastiek en excursies het leukst.

## Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Voorwegschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	7.1	7.1
7. Contact met de school	6.8	7.1
8. Omgeving van de school	6.6	6.2
9. Schoolgebouw	6.9	6.8
10. Schooltijden	7.0	7.3

## 6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (82%). Veel ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (88%). Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (77% tevreden, 12% ontevreden).

Voor bijna alle leerlingen zijn de regels duidelijk. Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (83% ten opzichte van het landelijk percentage van 75%).

## 7. Contact met de school

75% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 33 ouders (23%) zijn hier ontevreden over. 82% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 22 ouders (15%) zijn hier ontevreden over. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

## 8./9. Omgeving van de school/schoorgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over het uiterlijk en de sfeer en inrichting van het gebouw. Ook het schoolplein wordt door bijna alle ouders goed gewaardeerd. Over de hygiëne binnen de school zijn de ouders minder tevreden (45% ontevreden). 44% van de ouders is ontevreden over de veiligheid op weg naar school.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de veiligheid van de weg naar school. Minder tevreden zijn zij over de hygiëne op school.

## 10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (91% tevreden, 8% ontevreden). Het overblijven wordt door 66% van de ouders goed gewaardeerd, 26% van de ouders is hier ontevreden over en 8% heeft 'weet niet' ingevuld. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 41 tevreden en 8 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 65 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Voorwegschool volgens de ouders.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Aandacht voor gymnastiek
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
7. Inzet en motivatie leerkracht
8. Huidige schooltijden
9. Veiligheid op het plein
10. Vakbekwaamheid leerkracht

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Veiligheid op weg naar school
3. Overblijven tussen de middag
4. Aandacht voor creatieve vakken
5. Informatievoorziening over het kind
6. Rust en orde in de klas
7. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
8. Extra mogelijkheden goede leerlingen
9. Aandacht voor taal
10. Begeleiding leerlingen met problemen